



**S**ANITÀ & **S**ERVIZI **S**OCCIALI

# SANITÀ E SERVIZI SOCIALI

Servizi Sanitari

Ricerca Medica

Previdenza Sociale

Servizi Sociali



Condividere Oltre le Frontiere

Volontariato



**SANITÀ  
&  
SERVIZI  
SOCIALI**

## **SANITÀ E SERVIZI SOCIALI**

*Gli alti standard dei servizi sanitari israeliani, l'altissimo livello qualitativo delle risorse e delle ricerche mediche, le moderne strutture ospedaliere e una notevole proporzione di medici e specialisti rispetto alla popolazione, si riflettono nel basso tasso di mortalità infantile (quattro su mille nati vivi) e nella durata della vita (79.4 anni per le donne, 75.5 per gli uomini). Cure sanitarie per tutti, dall'infanzia all'età avanzata, sono assicurate per legge e la spesa nazionale per la salute regge positivamente il confronto con quella di altri paesi sviluppati.*

כל ישראל ערבין זה בזה. (שבועות ל"ט: א')

*Tutto il popolo d'Israele è responsabile l'un dell'altro.  
(Talmud Babilonese, Shavuot 39a)*

## SERVIZI SANITARI

Le basi del sistema sanitario, e fra queste una rete di servizi medici per la prevenzione, la diagnosi e il trattamento, furono poste dalla comunità ebraica e dalle autorità del Mandato Britannico che amministravano il paese in quegli anni (1918-48), nel periodo che precedette la fondazione dello stato.

Pertanto, quando lo Stato d'Israele venne fondato, era già in funzione un'infrastruttura sanitaria ben sviluppata, la vaccinazione era una procedura normale ed erano operative strutture per il miglioramento delle condizioni ambientali. Nei primi anni della costituzione dello stato, tuttavia, i servizi sanitari dovettero prendere di nuovo in considerazione alcuni dei problemi che erano stati risolti in precedenza, per far fronte alle necessità sanitarie di centinaia di migliaia di profughi provenienti dall'Europa del dopoguerra e da vari paesi arabi. Si fece fronte a questa sfida grazie a un intenso sforzo nazionale che comportava tanto l'erogazione di servizi speciali quanto un programma ad ampio raggio di educazione sanitaria e medicina preventiva.



G.P.O. / M. Pridan



Cortesia dell'Ospedale Shaare' Zedek

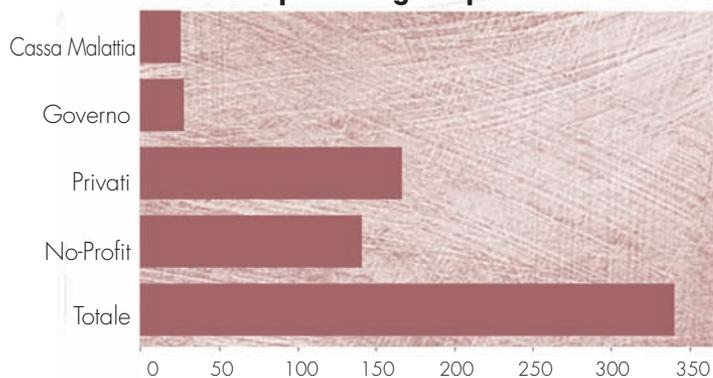
**UN'ANTICA TRADIZIONE: nel XIX secolo, malattie come dissenteria, malaria, tifo e tracoma erano dilaganti nella Terra d'Israele, allora una parte arretrata e trascurata dell'Impero Ottomano. Per fornire servizi sanitari alla popolazione ebraica della Città Vecchia di Gerusalemme, alcuni ambulatori eretti da comunità ebraiche europee, offrivano servizi sanitari gratuiti per coloro che non erano in grado di pagare, ed erano famosi per le loro devote cure fornite in condizioni difficili. Questi ambulatori si ampliarono fino a diventare ospedali come il Bikur Holim (fondato nel 1843), il Misgav Ladach (fondato nel 1888) e lo Shaare' Zedek (fondato nel 1902), che sono ancora oggi in funzione e che offrono servizi moderni con tecnologie mediche avanzate. Il Centro Medico Hadassah a Gerusalemme, con scuole di medicina, di infermeria e di farmacologia e due moderni ospedali, attribuisce le sue origini a due infermiere che furono mandate a Gerusalemme nel 1913 dall'Organizzazione Sionista Femminile Americana "Hadassah".**



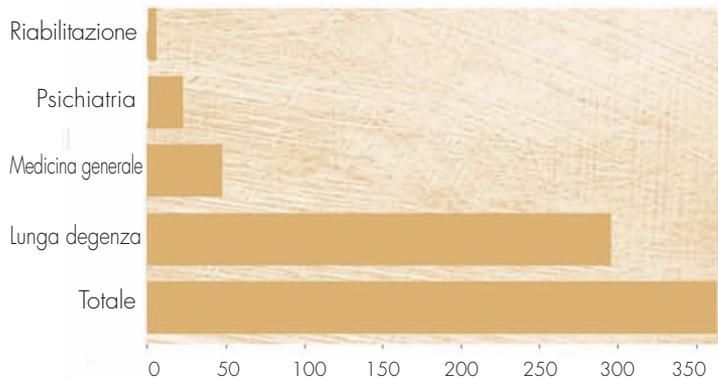
La popolazione del paese è servita da un'estesa rete medica che comprende ospedali, ambulatori per pazienti esterni e centri per la medicina preventiva e la riabilitazione. La cura ospedaliera include procedure e tecniche altamente avanzate, dalla fecondazione in vitro, agli esami TAC e da complicati interventi chirurgici al cervello fino a trapianti di midollo osseo e di organi.

Centri di cura per la madre e il bambino, per donne durante la gravidanza e per bambini dalla nascita fino alla prima infanzia, offrono esami prenatali, scoperta precoce di handicap mentali e fisici, vaccinazioni, check-up pediatrici regolari ed educazione sanitaria.

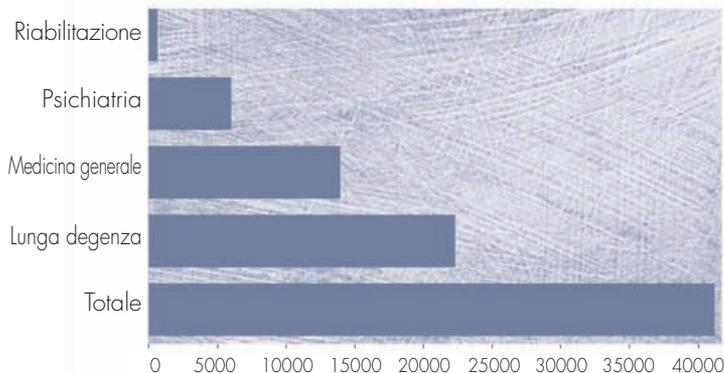
### Proprietà degli Ospedali



### Tipologia di Ospedale



### Posti letto per tipologia



## Amministrazione e Struttura

La responsabilità di tutti i servizi sanitari spetta al Ministero della Sanità, che prepara la legislazione e ne supervisiona l'attuazione, controlla gli standard sanitari dell'intera nazione, mantiene i livelli qualitativi degli alimenti e dei medicinali, concede licenze al personale medico, promuove la ricerca medica, valuta i servizi sanitari e supervisiona la progettazione e la costruzione di ospedali. Il Ministero opera anche come agenzia di salute pubblica per la medicina ambientale e preventiva.

## Personale Sanitario

I circa 32.000 fisici, 9.000 dentisti e 6.000 farmacisti d'Israele esercitano la loro professione tanto nell'ambito del personale ospedaliero e degli ambulatori di quartiere quanto nella pratica privata. Circa il 68% delle 51.000 infermiere del paese sono diplomate, mentre le altre sono infermiere ausiliari.

La preparazione alle professioni mediche viene impartita in quattro scuole di medicina, due di odontoiatria, una di farmacologia e circa venti scuole per infermiere, quattro delle quali assicurano titoli accademici. Corsi in fisioterapia, terapia occupazionale e nutrizione, così come corsi per tecnici radiografi e di laboratorio, sono disponibili in vari istituti.

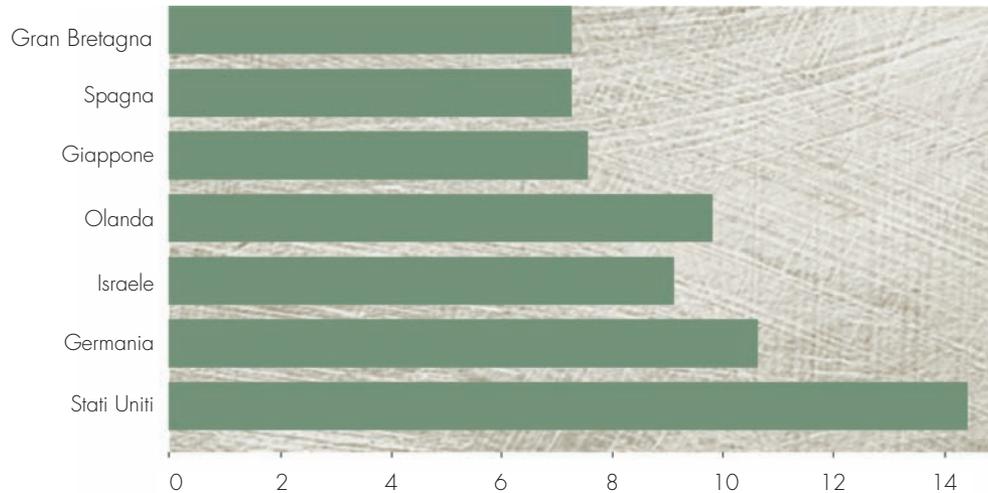


**S**ANITÀ  
&  
**S**ERVIZI  
**S**OCCIALI

## Assicurazione Sanitaria

La Legge sull'Assicurazione Nazionale prevede a un pacchetto standardizzato di servizi medici, compreso il ricovero ospedaliero, per tutti i residenti d'Israele. I servizi medici sono forniti dalle quattro ampie organizzazioni mutualistiche, le quali devono accettare chiunque richieda l'iscrizione senza limiti d'età né di condizioni di salute.

**Spesa Nazionale per la Sanità in Percentuale sul PIL (2003)**







Cortesia dell'Ospedale Sheare' Zedek

## Problemi Sanitari

I problemi sanitari d'Israele sono simili a quelli predominanti nel mondo occidentale. Poiché il cancro e le malattie cardiache causano i due terzi dei decessi, il loro studio è diventato una priorità nazionale. Sono anche tenute in grande considerazione le cure contro l'invecchiamento, contro i problemi provocati dai cambiamenti ambientali e dalle condizioni scaturite dagli stili di vita dei nostri giorni, così come quelle contro gli incidenti stradali e nel lavoro. Si stanno ampiamente utilizzando programmi di educazione sanitaria per informare il pubblico della necessità di abbandonare abitudini come fumo, alimentazione eccessiva o la mancanza di esercizio fisico, che si sono dimostrate nocive per la salute. Di frequente sono anche organizzate campagne per aumentare la consapevolezza di lavoratori e autisti rispetto a potenziali pericoli.

IL MAGHEN DAVID ADOM, (Stella di Davide Rossa), il servizio medico d'emergenza israeliano, fornisce una rete di stazioni di pronto soccorso, un programma di donazioni di sangue in tutto il paese, banche di sangue, corsi di pronto soccorso e un servizio pubblico di ambulanze, che comprende unità di cura intensiva. L'organizzazione opera con l'aiuto di 10.000 volontari, molti dei quali studenti liceali, che prestano servizio in circa 120 sedi in tutto il paese.

Cortesia di Maghen David Adom



SANITÀ  
&  
SERVIZI  
SOCIALI

## RICERCA MEDICA

L'infrastruttura ben sviluppata della ricerca medica e paramedica e delle Capacità bioingegneristiche d'Israele facilita una vasta sfera di indagini scientifiche.

La ricerca viene condotta dalle scuole di medicina e da vari istituti e laboratori statali, come pure dai dipartimenti di Ricerca e Sviluppo di società industriali farmaceutiche, bioingegneristiche, di trattamento degli alimenti e di attrezzature mediche. Le strutture ad alto livello del paese sono riconosciute in tutto il mondo e vengono mantenuti regolari e reciproci contatti con i maggiori centri di ricerca medica e scientifica all'estero. Israele ospita spesso convegni internazionali su un'ampia varietà di argomenti medici.

## Tecnologia Medica

Le tecnologie sofisticate sono diventate parte integrante delle moderne procedure diagnostiche e dei trattamenti terapeutici in Israele. La stretta cooperazione tra gli istituti di ricerca medica e l'industria ha condotto a significativi progressi nello sviluppo di apparecchiature mediche speciali. Fra i tanti ricorderemo gli analizzatori per la TAC e gli avanzati dispositivi basati su componenti microcomputerizzati, essenziali per diagnosi accurate e per la cura efficace in situazioni critiche, che sono esportati in tutto il mondo. Israele è stato pioniere nello sviluppo e nell'uso di strumenti chirurgici laser, come anche di una varietà di attrezzature mediche elettroniche, fra cui sistemi di monitoraggio computerizzato e altri apparecchi il cui scopo è di salvare vite e di alleviare il dolore.

con il permesso dell'artista



**Il Serpente di rame**, simbolo biblico della guarigione, che divora il drago della morte (Mosaico su muro, opera di Lev Syrkin, alla Facoltà di Medicina del Technion di Haifa)



## CONDIVISIONE OLTRE LE FRONTIERE

In base alla convinzione che cure mediche appropriate siano un diritto universale che prescinde da barriere ideologiche e limiti politici, gli ospedali d'Israele sono aperti a chiunque desideri la loro esperienza. Nel corso degli anni, sono giunti pazienti da tutto il mondo per cure specialistiche, inclusi paesi con i quali Israele non ha rapporti diplomatici. In molte parti dell'Asia e dell'Africa, medici e personale infermieristico israeliani forniscono assistenza nel trattamento di malattie che sono state virtualmente estirpate nei paesi sviluppati, e condividono le loro conoscenze e capacità con il personale medico locale in programmi di interscambio, alcuni tenuti sotto gli auspici dell'Organizzazione Mondiale per la Sanità. Le équipes mediche israeliane partecipano anche ad operazioni di soccorso in zone disastrose.



Squadra di ricerca e di soccorso dell'IDF in azione (dopo un terremoto in Turchia)



ALBATROSS

TURISMO MEDICO:

**Israele è diventata una meta popolare per pazienti provenienti da tutto il mondo che soffrono di malattie croniche come reumatismi, psoriasi e asma. Sono in molti a godere dei trattamenti speciali alle terme di Tiberiade, delle acque ricche di minerali del Mar Morto o del clima secco di Arad, una moderna città nel deserto del Neghev.**

## SERVIZI SOCIALI

L'ampio sistema dell'assistenza sociale di Israele è basato su una legislazione che provvede ad una vasta gamma di servizi nazionali e comunitari. Buona parte dei servizi sociali offerti è costituita dalla cura per gli anziani, dai programmi di supporto per genitori, bambini e adolescenti in famiglie con un solo genitore, dalla prevenzione e il trattamento dell'alcolismo e della tossicodipendenza e dall'assistenza ai nuovi immigranti. I servizi di correzione comprendono strutture per la libertà vigilata, programmi di recupero per ragazzi che hanno abbandonato la scuola e servizi residenziali e d'osservazione per giovani in difficoltà. Tra i servizi di riabilitazione offerti ai ciechi e ai disabili fisici vi sono laboratori protetti e consulenze per un indirizzo professionale. Delle persone mentalmente ritardate ci si prende cura attraverso vari programmi residenziali e a base comunitaria.



Cortesia dell'Ospedale Shoaie' Zedek



SANITÀ  
&  
SERVIZI  
SOCIALI

### Amministrazione

Secondo la Legge per il Benessere Sociale (1958), i comuni e le autorità locali sono tenuti a mantenere un dipartimento responsabile dell'erogazione dei servizi sociali, ed il 75 per cento del suo bilancio provverrà dal Ministero del Lavoro e degli Affari Sociali. Servizi su scala nazionale, quali adozione, strutture per la libertà vigilata e gli istituti residenziali per persone mentalmente ritardate, sono finanziati e gestiti dal Ministero. Il Ministero determina la politica, promuove le legislazioni, emana i regolamenti per il funzionamento dei servizi sociali e supervisiona quelli offerti dalle organizzazioni pubbliche e private.

### Personale di Servizio Sociale

Le scuole di assistenza sociale disponibili nella maggior parte delle università offrono una formazione sia a livello di scuola superiore sia successiva a questa, alternando studi teorici al lavoro pratico. Programmi messi in atto dal governo offrono l'addestramento in centri distribuiti in tutto il paese, per personale specializzato nella cura dei bambini e per collaboratori sociali, così come il tirocinio per assistenti sociali professionali. Gli assistenti sociali e comunitari sono impiegati in vari ambiti, tra cui uffici dei servizi sociali, centri comunitari, strutture per l'assorbimento degli immigranti, centri di assistenza alla madre e al bambino, scuole, fabbriche e ospedali.

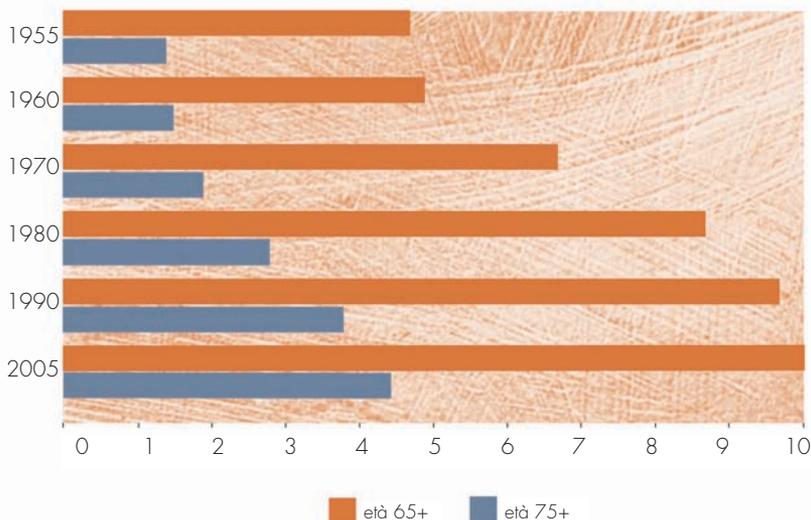
## Cittadini Anziani

La cura e i servizi per gli anziani sono diventati la componente maggiore delle capacità del servizio sanitario e sociale israeliano. Mentre la popolazione totale si è moltiplicata cinque volte dalla fondazione dello stato, il numero dei cittadini anziani (sopra i 65 anni) è aumentato di 10 volte, rappresentando ora quasi il 10 per cento dei 7 milioni di abitanti d'Israele. Gran parte di questa crescita è dovuta all'immigrazione di massa, che ha raggiunto il suo picco durante gli anni '50 e gli anni '90. Dal 1989 è giunto oltre un milione di persone (principalmente dai paesi dell'ex-Unione Sovietica), e fra queste oltre il 12 per cento aveva 65 o più anni. Molti di loro non hanno avuto né il tempo né l'opportunità di imparare l'ebraico, e nemmeno di essere assorbiti nella forza lavoro creandosi una sicura base economica per la loro vecchiaia. Per questo motivo molti anziani d'Israele, di cui circa il 13 per cento è costituito da di-

sabili, sono dipendenti dalla famiglia e dalle risorse comunitarie.

Con la pianificazione e la supervisione sotto l'egida del Ministero del Lavoro e degli Affari Sociali, la distribuzione dei servizi passa per i dipartimenti del servizio sociale delle autorità locali. Fra i servizi a base comunitaria per anziani che aspirano a mantenere la propria indipendenza in casa, vi sono le visite di un assistente sociale per accertarsi dei bisogni dell'anziano, famiglie che si prendono cura di assistere una persona anziana, circoli per anziani, pasti a domicilio, alloggio protetto, cura su base quotidiana, apparecchiature mediche e trasporti. Un accento particolare è posto sui servizi erogati a gruppi ad alto rischio, come le persone senza famiglia o sprovviste di introiti adeguati.

Percentuale delle Persone Anziane sulla Popolazione Totale



Cortesia della Jerusalem Foundation / U. Dunner

## PREVIDENZA SOCIALE

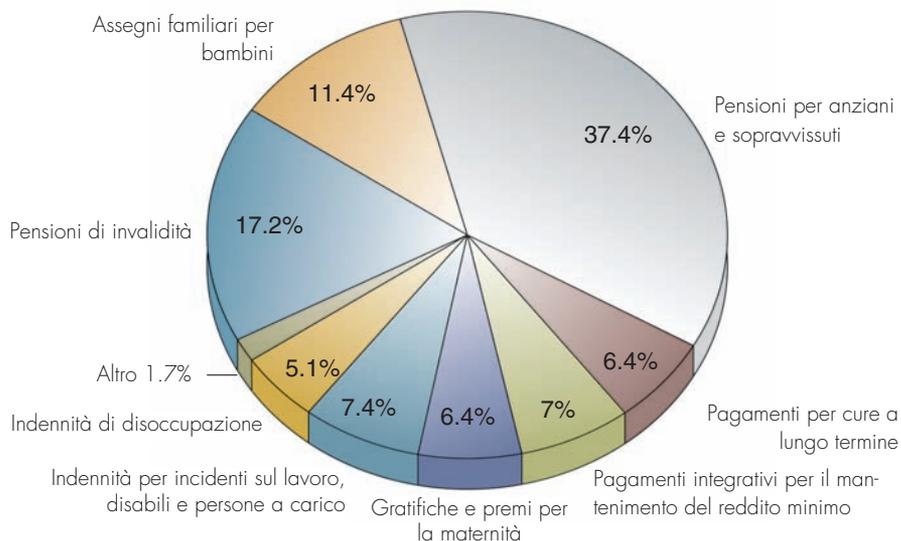
La Legge sull'Assicurazione Nazionale (1954), assicura alla popolazione una vasta gamma di benefici che sono forniti dall'Istituto Nazionale per la Previdenza (INP), un ente autonomo che opera sotto l'egida del Ministero del Lavoro e degli Affari Sociali. Le sue attività sono finanziate, oltre che dagli stanziamenti nel bilancio governativo, anche dai versamenti obbligatori dei datori di lavoro, dei dipendenti e dei lavoratori autonomi. La politica di mantenimento dei redditi da parte del governo è messa in atto dall'INP sotto forma di assistenza supplementare alle famiglie e ai singoli il cui reddito è inferiore al minimo stabilito. Gli assegni familiari per i bambini aumentano le entrate familiari, specialmente per famiglie con quattro o più figli. Un emendamento alla Legge sull'Assicurazione Nazionale prevede cure a lungo termine



**S**ANITÀ  
&  
**S**ERVIZI  
**S**OCCIALI

per quegli anziani che hanno bisogno di assistenza giornaliera, sia in casa che in strutture residenziali. L'Istituto per la Previdenza Sociale gestisce anche il programma di assicurazione sanitaria nazionale.

**Benefici Offerti dall'Istituto Nazionale per la Previdenza (2004)**



## VOLONTARIATO



Consiglio Nazionale per  
il Volontariato in Israele

Circa il 20% della popolazione adulta israeliana svolge attività di volontariato in 278 enti pubblici di volontariato, a complemento dei servizi sociali e sanitari.

Queste organizzazioni vanno da ausiliari ospedalieri e di soccorso di emergenza, alla Protezione Civile e alle unità volontarie di soccorso; gruppi che si rivolgono prevalentemente a problemi sociali, come abusi sui minori e sul coniuge, sicurezza stradale e tutela ambientale; altri gruppi concentrano i proprio sforzi sulla condizione della donna, sui diritti degli immigrati e dei consumatori, sul benessere dei militari.

Vari programmi offrono ai volontari provenienti dall'estero opportunità di svolgere servizio in Israele, solitamente in progetti a breve termine. Molti giungono ogni estate, per prendere parte a scavi archeologici, altri lavorano nei Kibbutzim, e altri ancora nei servizi sociali. Alcuni giovani tedeschi, per esempio, vedono nell'assistenza volontaria agli anziani e ai malati in Israele una sorta di riparazione e

riconciliazione per i crimini di guerra commessi dal loro paese contro il popolo ebraico.

La composizione dell'attuale forza di volontariato differisce da quella delle generazioni precedenti. Poiché la gran parte delle donne israeliane lavora, queste non hanno molto tempo libero da dedicare al volontariato, mentre la longevità ha fatto sì che molti pensionati, donne e uomini, dedichino il proprio tempo ad assistenza medica di emergenza (Maghen David Adom), al tutorato di bambini e ragazzi svantaggiati (per i quali gli studenti universitari ricevono un parziale stipendio), e a organizzazioni ambientaliste.

L'opera dei volontari in Israele è coordinata dal Consiglio Nazionale per il Volontariato in Israele, un organismo pubblico, senza fini di lucro, finanziato dall'Ufficio del Primo Ministro e affiliato alle agenzie internazionali di volontariato. Le campagne di gruppi di volontari, incluse maratone nazionali di donazioni (telethon) per determinate cause, sono un tratto di vita israeliana ormai regolare e benaccetto da tutti.